

高速バス 払戻し手数料改定および予約区間変更のお知らせ

平素より一畑バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、高速バス「松江・三次⇄広島線（グランドアロー号）」および「出雲・三次⇄広島線（みこと号）」におきまして、乗車券購入後の払戻し手数料の改定、ならびに予約可能区間の変更を以下の通り実施させていただくこととなりました。

今後ともより一層の安全運行とサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【改定・変更実施日】 2026年7月1日（水）乗車分より適用

対象路線

松江・三次⇄広島線（グランドアロー号）

出雲・三次⇄広島線（みこと号）

1. 払戻し手数料の改定

現状の一律料金制から、お申し出時期（乗車日からの日数）に応じた変動制へ改定いたします。

現行の払戻し手数料	一律 100円
-----------	---------

新・払戻し手数料（お一人様あたり）

お申し出時期	払戻し手数料
出発日の12日前まで	片道 100円
出発日の11日前から2日前まで	運賃の 20%
出発日の1日前から出発日当日の予約された乗車停留所の発車時刻まで	運賃の 50%

※お買い求め先（旅行会社やWEB予約サイト等）によって、各社が定める手数料が別途発生する場合がございます。

※払戻し期限はご購入方法によって異なります。各サイト、案内メール、またはご購入窓口にて事前にご確認ください。

※乗車時刻を過ぎてからの払戻しは一切お受けできませんのでご注意ください。

2. 高速バス予約可能区間の変更

これまで制限のあった一部区間を見直し、全区間での予約を可能といたします。

松江・三次⇄広島線	全区間予約可能 ※広島駅新幹線口 ⇄ 大塚駅間内のみでの利用はできません。
出雲・三次⇄広島線	全区間予約可能 ※広島駅新幹線口 ⇄ 大塚駅間内のみでの利用はできません。

【本件に関するお問い合わせ先】
一畑バス予約センター TEL：0852-20-5252

以上